

## სრული დაგლვევა სრულ გარალზე

ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაგლვევა (მათ შორის მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობისა და მძღოლისა და მგზავრის უბედური შემთხვევისაგან დაგლვევა)

### ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები (თავსართი)

წინამდებარე დოკუმენტი – ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები წარმოადგენს არასრულ ინფორმაციას დაგლვევის პირობების შესახებ; დაგლვევის შესახებ სრული ინფორმაცია მოცემულია დაგლვევის ხელშეკრულებაში/პირობებში № NV/ AUTO/ TC/01-21 და სადაგლვევო პოლისში. დაგლვევის ხელშეკრულება, სადაგლვევო პოლისი და დამგლვევის განაცხადი დაგლვევის შესახებ წარმოადგენს ერთ მთლიან შეთანხმებას მხარეთა შორის. აღნიშნული დოკუმენტები გადაცემულია დამგლვევისთვის ელექტრონული სახით .

1. **მგლვეველი** – სს “ნიუ ვიქენ დაგლვევა“;
2. **დაგლვევის ხელშეკრულების სახე** – ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაგლვევა (მათ შორის მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობისა და მძღოლისა და მგზავრის უბედური შემთხვევისაგან დაგლვევა);
3. **დაგლვეული რისკის აღწერილობა და სადაგლვევო დაფარვის პირობები:** დამგლვევის სანაცვლოდ მის საკუთრებაში ან კანონიერ მფლობელობაში არსებული ავტოსატრანსპორტო საშუალება დაგლვეული იქნება შემდეგი სადაგლვევო რისკებისგან (სადაგლვევო დაფარვები):
  - ა) **ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაგლვევა (CASCO):** სადაგლვევო შემთხვევას წარმოადგენს ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება (სრული გარალი) გამომწვეული ყველგან ჩამოთვლილი რისკების შედეგად: საგზაო–სატრანსპორტო შემთხვევა; ხანძარი, აფეთქება, მეხის დაცემა; სტიქიური მოვლენები (სეტყვის ჩათვლით).
  - ბ) **ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელის მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაგლვევა (MTPL) – ითვალისწინებს** დაგლვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელის მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაგლვევას, დაგლვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების უშუალო მონაწილეობით საგზაო–სატრანსპორტო შემთხვევის შედეგად მესამე პირი(ები)სათვის მიყენებული ზიანისაგან, თუ ამ შემთხვევას მოჰყვა დაგლვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება და აღილი აქვს მესამე პირის გარდაცვალება ან ჯანმრთელობის დაზიანება; მესამე პირის ქონების დაზიანება/განადგურებას.
  - გ) **მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაგლვევა (MPA) –** დაგლვევის ობიექტს წარმოადგენს ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლისა და მგზავრ(ებ)ის უბედური შემთხვევისაგან დაგლვევა: დაგლვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში მყოფი მძღოლის ან/და მგზავრების სიცოცხლე და ჯანმრთელობა. სადაგლვევო შემთხვევად განიხილება დაგლვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში მყოფი მძღოლის და/ან მისი მგზავრის/მგზავრების გარდაცვალება და/ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაურესება, რაც გამომწვეულია დამგლვევის ან უფლებამოსილი მძღოლის მიერ პოლისში მითითებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციისას საგზაო–სატრანსპორტო შემთხვევით, რასაც შედეგად მოჰყვა დაგლვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება.

წინამდებარე პირობების შესაბამისად დაზღვევას ექვემდებარება დაზღვევის საკუთრებაში ან კანონიერ მფლობელობაში არსებული, საქართველოში რეგისტრირებული, პირადი მოხმარების დანიშნულების მქონე ავტოსატრანსპორტო საშუალება, რომელიც მითითებული პოლისში და რომელიც უნდა აკმაყოფილებდეს შემდეგ მოთხოვნებს:

- ავტოსატრანსპორტო საშუალების ღირებულება: 5000.00 (ხუთი ათასი) აშშ დოლარზე მეტი;
- გამოწვევის წელი - 2000 წელზე მაღალი.

4. ფრანშიზის სახე, ოდენობა და გამოყენების წინაპირობები - ფრანშიზა არის თანხა, რომელიც არ ანაზღაურდება მფლობელის მიერ და აკლდება გარალის თანხას. წინამდებარე ხელშეკრულების/პირობების შესაბამისად ფრანშიზა შეადგენს 0 ლარს;

5. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების ვადა: მითითებულია პოლისში;

6. სადაზღვევო პერიოდი: 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე; კონკრეტული დაზღვევის პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც ძალაშია დაზღვევა, განსაზღვრულია სადაზღვევო პოლისით.

7. სადაზღვევო პრემია - 0 ლარი;

8. სადაზღვევო თანხის ოდენობა: მითითებულია პოლისში;

9. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვევის მიერ მფლობელისათვის შეტყობინების გაგზავნის წესი მოცემულია ხელშეკრულების მე-4 მუხლის 4.5. პუნქტის 4.5.1.1. ქვეპუნქტში;

10. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვევის მიერ მფლობელისათვის სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მიზნით მოთხოვნის წარდგინის წესი მოცემულია ხელშეკრულების მე-4 მუხლის 4.5. პუნქტის 4.5.1.1. ქვეპუნქტში, ხოლო წარსადგანი დოკუმენტების დეტალური ჩამონათვალი განსაზღვრულია 4.5.2 – 4.5.6. პუნქტებში;

11. სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების შესახებ დეტალური პროცედურები მოცემულია ხელშეკრულების 4.6. პუნქტში;

12. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საკითხი დარეგულირებულია ხელშეკრულების მე-4 მუხლის 4.1. პუნქტის 4.1.2. ქვეპუნქტით, 4.2.2.-4.2.9. პუნქტებით, 4.3.3. პუნქტით, 4.6 პუნქტით;

13. დაზღვევი ვალდებულია მფლობელს მიაწოდოს:

- სრული, ამომწურავი, სწორი და ნამდვილი ინფორმაცია დაზღვევის ობიექტის შესახებ;
- დაზღვევის მიზნით შესავსებ განაცხადში მიუთითოს სწორი და სრული ინფორმაცია;
- ინფორმაცია ორმაგი დაზღვევის არსებობის შესახებ;
- სრული და სწორი ინფორმაცია სადაზღვევო რისკების შესახებ გავრდის ან/და ასეთი საფრთხის წარმოშობის/საპარაუდო წარმოშობის შესახებ;
- სრული და სწორი ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის და მასში მონაწილე პირების შესახებ;

- ინფორმაცია დაგეგმვის ობიექტის გასხვინების ან/და დროებით სარგებლობაში გადაცემის შესახებ;
- ინფორმაცია დაგეგმვის ობიექტის გამოყენების დანიშნულების ცვლილების შესახებ;
- სხვა ინფორმაცია, რომლის მიწოდების ვალდებულებაც ეკისრება დაგეგმვის ხელშეკრულების შესაბამისად;

დაგეგმვის მიერ მფლვეველისათვის გაერთიანებული ინფორმაციის მიწოდება სავალდებულოა მფლვეველის მიერ სრულყოფილი სადაგეგმვო მომსახურების განწვევის მიზნით; დაგეგმვის მიერ მფლვეველისათვის აღნიშნული ინფორმაციის მიწოდებლობის ან/და არასრული სახით მიწოდების ან/და მცდარი ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევაში, მფლვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაგეგმვო შემთხვევის შედეგად დაშვებული ზარალის ანაზღაურებაზე;

**14. ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები:** დაგეგმვის ხელშეკრულების/კოლიის ვადამდე შეწყვეტა შესაძლებელია შემდეგ შემთხვევებში:

- ა) კოლიის ბანსაგეგმვო სადაგეგმვო ლიმიტის (სადაგეგმვო თანხის) სრულად ამოწურვისას;
- ბ) საქართველოს კანონმდებლობით და წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

**15. დაგეგმვის გამონაკლისი პირობები (შემთხვევები, რაც არ ანაზღაურდება სადაგეგმვო კოლიის) დადგენილია ხელშეკრულების მე-4 მუხლის 4.1.3. პუნქტით; მე-4 მუხლის 4.2.10 პუნქტით; მე-4 მუხლის 4.3.5. პუნქტით; 4.4. პუნქტით. მფლვეველს შეუძლია ასევე უარი განაცხადოს სადაგეგმვო ანაზღაურების გაცემაზე შემდეგ შემთხვევებში:**

- ავტოსატრანსპორტო საშუალების ნაწილობრივი დაზიანებისას დარეგულირების აქტის ხელმოწერის შემდგომ დაგეგმვის მიერ მფლვეველისთვის განადგურებული ქონების საკუთრებაში გადაცემაზე უარის თქმის შემთხვევაში;
- დაგეგმვის მიერ სადაგეგმვო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის/თანხის მფლვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გაცემისას შემთხვევაში;
- თუ დაგეგმვი დაარღვევს სადაგეგმვო შემთხვევის შეტყობინების და ანაზღაურების მიღების მიზნით წარსადგენი განაცხადის ვადას;
- დაგეგმვი არ წარადგენს სადაგეგმვო ანაზღაურების მიღების მიზნით ხელშეკრულებით განსაზღვრულ დოკუმენტაციას და ასევე მფლვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში სხვა დამატებით დოკუმენტს;
- დაგეგმვი არ ასრულებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს;
- დაგეგმვი წარადგენს არასწორ/ყალბ დოკუმენტაციას ან/და ინფორმაციას სადაგეგმვო ანაზღაურების მიღების მიზნით;
- დაგეგმვი სადაგეგმვო შემთხვევასთან დაკავშირებულ ვასუხისმგებლობას აიღებს მფლვეველთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- დაგეგმვი არ მიაწოდებს მფლვეველს აუცილებელ ცნობებს/დოკუმენტებს სახელმწიფო ორგანოებიდან ან ნებისმიერი სხვა უწყებიდან და/ან არ შეუწყობს ხელს მფლვეველს ამ დოკუმენტაციის მოპოვებაში;
- დაგეგმული ავტოსატრანსპორტო საშუალების გასხვინებისას დაგეგმვი დაუყოვნებლივ არ შეატყობინებს მფლვეველს გასხვინების ან/და დროებით სარგებლობაში სხვა პირისთვის გადაცემის თაობაზე;

- თუ დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებასთან მიმართებაში აღილი ექნება ორმაგ დაზღვევას და დაზღვევას ორმაგი დაზღვევის შესახებ მფლობელისთვის არ ექნება წარდგენილი ინფორმაცია წერილობითი ფორმით.

16. მფლობელის მიმართ პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, პრეტენზიის მიღება, განხილვა და რეგულირება ხდება „მომხმარებელთა პრეტენზიების მიღების, განხილვისა და რეგულირების პროცედურის“ შესაბამისად, რომელიც განთავსებულია ელექტრონული სახით შემდეგ მისამართზე [www.nvi.ge](http://www.nvi.ge). დაზღვევის/დაზღვეულის პრეტენზია წარედგინება მფლობელის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის სამსახურს შემდეგი საშუალებით:

ა) წერილობითი (მათერიალური) ფორმით მფლობელის ყველა ოფისსა და მომსახურების ცენტრში:

- მათერიალური წერილობითი განცხადების წარდგენით (ასეთ შემთხვევაში, აუცილებელი წესით უნდა ფიქსირდებოდეს პრეტენზიის განმცხადებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ტელეფონი, ელ.ფოსტა, დაზღვევის პოლისის ნომერი და უნდა მიეთითოს რა ფორმით სურს განმცხადებელს პრეტენზიაზე პასუხის მიღება);
- მფლობელის მიერ შემუშავებული საპრეტენზიო განაცხადის შევსებით.

ბ) ელექტრონული ფორმით:

- მფლობელის ელექტრონულ ფოსტაზე [complaints@nvi.ge](mailto:complaints@nvi.ge) პრეტენზიის დაფიქსირებით;
- მფლობელის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე [www.nvi.ge](http://www.nvi.ge) საპრეტენზიო განაცხადის ფორმის შევსებით.

გ) ზეპირსიტყვიერი ფორმით:

- მფლობელის საინფორმაციო სამსახურში პრეტენზიის დაფიქსირებით.

ნებისმიერი ფორმით წარმოდგენილ პრეტენზიაზე პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადა შეადგენს განაცხადი/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს. დეტალური ინფორმაცია მფლობელის ოფის(ებ)ის/მომსახურების ცენტრ(ებ)ის მისამართ(ებ)ის და პროცედურის თაობაზე იხილეთ მფლობელის ვებ-გვერდზე [www.nvi.ge](http://www.nvi.ge) ან დაუკავშირდით საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე **+(995 032) 2 501 501**.

16.2. ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების შემთხვევაში მხარეები მორიგების მიზნით მიმართავენ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციას“ საბელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: 2 555 155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე [mediacia@insurance.org.ge](mailto:mediacia@insurance.org.ge).

16.3. დაზღვევი უფლებამოსილია, ასევე, მიმართოს სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო რედაქციის სამსახურს; ქ. თბილისი, ლ. მიქელაძის ქ. N3, ტელ: +995 32 223 44 10.

21 ივლისი, 2021 წელი



**სრული დაზღვევა სრულ ზარალზე**

**ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევის (მათ შორის მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობისა და მძღოლისა და მგზავრის უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის) შესახებ ხელშეკრულება/პირობები**

*№ NV/AUTO/TC/01-21*

წინამდებარე ხელშეკრულება/პირობები, დაზღვევის განაცხადი და მის საფუძველზე გაცემული სადაზღვევო პოლისი წარმოადგენს მხარეთა შორის გაფორმებულ დაზღვევის ხელშეკრულებას. წინამდებარე ხელშეკრულება/პირობები (შემდგომში - ხელშეკრულება ან პირობები) ძალაშია მხოლოდ სს ნიუ ვიქენ დაზღვევას მიერ გაცემულ სადაზღვევო პოლისთან ერთად. სადაზღვევო პოლისის გარეშე წინამდებარე პირობებს იურიდიული ძალა არ აქვს.

წინამდებარე დაზღვევა ხორციელდება დაზღვევის მიერ შევსებულ/დადასტურებულ განაცხადში მოცემული ინფორმაციის საფუძველზე, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე სს ნიუ ვიქენ დაზღვევა-ს (შემდგომში მფლვეველი) მიერ. განაცხადი, ისევე როგორც ყველა სხვა დოკუმენტი, დადასტურებული დაზღვევის და მფლვეველის მიერ წარმოადგენს წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულების/პირობებისა და შესაბამისი სადაზღვევო პოლისის განუყოფელ ნაწილს.

**1. ხელშეკრულების საგანი**

- 1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების რეგულირების საგანს წარმოადგენს ის ურთიერთობები, რომელიც წარმოიშობა მფლვეველს და დაზღვევს/მოსარგებლეს შორის წინამდებარე ხელშეკრულებით და მის საფუძველზე გაცემული სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად. წინამდებარე ხელშეკრულების დადების შესახებ გაიცემა შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტი - სადაზღვევო პოლისი და ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევა განხორციელდება დაზღვევის განაცხადის, სადაზღვევო პოლისის, წინამდებარე ხელშეკრულების და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 1.2. დაზღვევის განაცხადი და სადაზღვევო პოლისი წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია.

**2. ტერმინთა განმარტებები**

- 2.1. **დაზღვევი** - პირი, რომელიც უშუალოდ აფორმებს სადაზღვევო ხელშეკრულებას და რომელიც მითითებულია პოლისში.
- 2.2. **მფლვეველი** - სს „ნიუ ვიქენ დაზღვევა“.
- 2.3. **მოსარგებლე**:
  - ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევის (CASCO) დროს იურიდიული ან ფიზიკური პირი, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების თანახმად იღებს სადაზღვევო ანაზღაურებას და მითითებულია მოსარგებლედ პოლისში;
  - ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელის მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის (MTPL) დროს ნებისმიერი მესამე პირი, რომელსაც მიადგა ზიანი წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად და რომელიც არ არის დაზღვევი, დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მესაკუთრე, დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების უფლებამოსილი მძღოლი,

დაგლვევის თანამშრომელი (თუ დაგლვევი იურიდიული პირია), დაგლვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მგზავრი და ამ პირების ოჯახის წევრი;

- მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაგლვევის (MPA) დროს დაგლვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლი ან მგზავრ(ებ)ი, რომელთაც მიაღმა ზიანი ან ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული სადაგლვევო შემთხვევის შედეგად.

**2.4. სადაგლვევო პოლისი** (შემდგომში სადაგლვევო პოლისი ან პოლისი) - წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული დაგლვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი. პოლის(ებ)ი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. ამასთანავე პოლის(ებ)ში მითითებულ პირობებსა და წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ დებულებებს შორის სხვაობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება სადაგლვევო პოლის(ებ)ს.

**2.5. ავტოსატრანსპორტო საშუალება** - დაგლვევის საკუთრებაში ან კანონიერ ფლობელობაში არსებული, საქართველოში რეგისტრირებული, პირადი მოხმარების დანიშნულების მქონე ავტოსატრანსპორტო საშუალება, რომელიც მითითებული პოლისში და რომელიც უნდა აკმაყოფილებდეს შემდეგ მოთხოვნებს:

- ავტოსატრანსპორტო საშუალების ღირებულება: 5000.00 (ხუთი ათასი) აშშ დოლარზე მეტი.
- გამოწვევის წელი - 2000 წელზე მაღალი.

**2.6. ავტოსატრანსპორტო საშუალების ფლობელი** - ნებისმიერი პირი, რომლის საკუთრებაშია ავტოსატრანსპორტო საშუალება ან მართლფლობიერად განაგებს მას (კანონიერ ფლობელობაშია).

**2.7. დაგლვევის პერიოდი** - 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე; კონკრეტული დაგლვევის პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც ძალაშია დაგლვევა, განსაზღვრულია სადაგლვევო პოლისით.

**2.8. საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა (ავარია)** - გზაზე სატრანსპორტო საშუალების მოძრაობისას და მისი მონაწილეობით წარმოქმნილი მოვლენა, რომლის დროსაც დაშავდა ან დაიღუპა ადამიანი, დაზიანდა სატრანსპორტო საშუალება, ტვირთი, ნაგებობა ან სხვა ქონება და რომელიც დაფიქსირებულია შსს-ს მიერ;

**2.9. საავტომობილო გზა** - მყარი საფარის მქონე (საინჟინრო ნაგებობა) მაკაფირებული სავალი გზი, რომლებიც ღიაა საერთო მოძრაობისათვის და განკუთვნილია საკუთარი თვლებით გადაადგილებადი ავტოსატრანსპორტო საშუალებისათვის, მათ შორის ხიდეები, გვირაბები, მზიდი კონსტრუქციები, გზათა გადაკვეთები, გზაჯვარედინები და გზათა განშტოებები, მათ შორის ე.წ. სოფლის გზა და მსგავსი საფარის მქონე გზები, გარდა რკინიგზებისა და ასაფრენ-დასაჯდომი მოედნებისა;

**2.10. მესამე პირი** - პირი, რომელიც არ წარმოადგენს დაგლვევს, მოსარგებლეს, დაგლვევის თანამშრომელს, მათი ოჯახის წევრს (თუ დაგლვევი იურიდიული პირია), ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლს ან მგზავრს (მგზავრობის ან მასში ჩაჯდომა/გადმოსვლის პერიოდის ჩათვლით) და რომელსაც მიაღმა ზიანი წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად დამდგარი სადაგლვევო შემთხვევის შედეგად;

**2.11. მესამე პირის წინაშე დაგლვევის პასუხისმგებლობა** - პოლისითა და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული სადაგლვევო შემთხვევის დადგომით გამოწვეული ზიანი, რომელიც მიაღმა უფლებამოსილი მძღოლის მიერ პოლისში მითითებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციისას მესამე პირის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას და/ან ქონებას.

მოცემული დაგლვევა არ არის დაგლვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციის ქვეყანაში მოქმედი სავალდებულო დაგლვევის შემსვლელი. მგლვევლი პასუხისმგებელია მხოლოდ იმ ზიანზე, რომელიც აღემატება სავალდებულო დაგლვევიდან მისაღებ ანაზღაურებას, ასეთი დაგლვევის არსებობის შემთხვევაში;

- 2.12. **უფლებამოსილი მძღოლი** - 25 წელზე მეტი და 70 წელზე ნაკლები ასაკის პირი, რომელსაც აქვს შესაბამისი კატეგორიის მოქმედი მართვის მოწმობა (გააჩნია მართვის უფლება) და აქვს მართვის არანაკლებ 1 წლიანი გამოცდილება.
- 2.13. **სადაზღვევო თანხა (ლიმიტი)** - სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური სიდიდე - მღვვევლის პასუხისმგებლობის მაქსიმალური ლიმიტი.
- 2.14. **სადაზღვევო ანაზღაურება** - თანხა, ქონება ან მომსახურება, რომელიც მღვვევლისაგან ეკუთვნის დამზღვევს/მოსარგებლეს, მესამე პირს ან მის მემკვიდრეს წინამდებარე პირობების საფუძველზე.
- 2.15. **საბაზრო ღირებულება** - თანხა, რომელიც საჭიროა საქართველოს ბაზარზე დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ანალოგიური მარკის, მოდელის და სხვა მახასიათებლების მქონე ტრანსპორტის შესაძენად;
- 2.16. **აღდგენის ღირებულება** - თანხა, რომელიც საჭიროა დაზიანებული ქონების / ავტოსატრანსპორტო საშუალების შემთხვევაში არსებულ მდგომარეობაში აღსადგენად (საჭირო სამუშაოების, აუცილებელი მასალების და სათანადო ნაწილების საბაზრო ღირებულება).
- 2.17. **გამონაკლისი** - ის შემთხვევა, რომელიც წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად არ ითვლება სადაზღვევო შემთხვევად და არ ექვემდებარება ანაზღაურებას;
- 2.18. **სადაზღვევო შემთხვევა** - ხელშეკრულებით/პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო რისკების გარეგანი გამოქმედების შედეგად გამოწვეული ზიანი, რომელიც წარმოშობს სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებას და რომელიც დასტურდება მღვვევლის მიერ შედგენილი და მხარეთა მიერ ხელმოწერილი დარეგულირების აქტით;
- 2.19. **დაზღვევის პირობები** - წინამდებარე ხელშეკრულებით და პოლისით განსაზღვრული პირობები, რომლებიც განსაზღვრავს სადაზღვევო დაფარვის შინაარსს და მისი განხორციელების წესებს;
- 2.20. **ტერიტორიული საზღვრები** - საქართველოს ტერიტორია, გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა (თუ სხვა რამ არ არის მითითებული პოლისში).
- 2.21. **განაცხადი სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ** - დაზღვევის მიერ მღვვევლისათვის გაკეთებული წერილობითი (შესაძლებელია როგორც მატერიალური, ისე ელექტრონული სახით) შეტყობინება ზიანის დადგომისა და სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნის შესახებ.
- 2.22. **დარეგულირების აქტი** - დოკუმენტი (მატერიალური ან ელექტრონული), რომელიც ადასტურებს მღვვევლის მიერ სადაზღვევო შემთხვევის აღიარებას, დადასტურებულია ორივე მხარის მიერ და წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს.
- 2.23. **ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევის განაცხადი** - მღვვევლის მიერ დადგენილი ფორმის შესაბამისად დაზღვევის მიერ შევსებული და დადასტურებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევის მოთხოვნა. განაცხადი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 2.24. **სუბროგაცია** - დაზღვევისთვის/მოსარგებლისთვის სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდგომ მღვვევლის უფლება დაიკავიფილოს თავისი მოთხოვნები სადაზღვევო შემთხვევის დადგომაში ბრალეული პირისგან;

### 3. სადაზღვევო დაფარვა

- 3.1. მღვვევლი უზრუნველყოფს შემდეგი სახის სადაზღვევო დაფარვას:
  - ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევა (CASCO).
  - ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელის მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა (MTPL);
  - ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა (MPA);

#### 4. სადაზღვევო შემთხვევა, სადაზღვევო რისკები, ანაზღაურების ფარგლები

##### 4.1. ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევა (CASCO):

4.1.1. სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება (სრული გარალი) გამოწვეული ქვემოთ ჩამოთვლილი რისკების შედეგად:

- საგზაო—სატრანსპორტო შემთხვევა;
- ხანძარი, აფეთქება, მეხის დაცემა;
- სტიქიური მოვლენები (სეტყვის ჩათვლით).

##### 4.1.2. სადაზღვევო ანაზღაურება:

4.1.2.1. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა განისაზღვრება შემდეგი წესით:

სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება ავტოსატრანსპორტო საშუალების სრული განადგურება - სრული გარალი. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ხდება პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.

**სრულ გარალად ითვლება შემთხვევა, როდესაც ავტოსატრანსპორტო საშუალების აღდგენის ღირებულება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას შეადგენს ავტოსატრანსპორტო საშუალების რეალური საბაზრო ღირებულების 70%-ზე მეტს.**

##### 4.1.3. ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევასთან (CASCO) დაკავშირებული გამონაკლისები:

წინამდებარე დაზღვევით ანაზღაურებას არ ექვემდებარება გიანი დაკავშირებული შემდეგ გარემოებებთან:

- 4.1.3.1. ამორტიზაცია, გაუფასურება, მექანიკური და ელექტროსისტემების / ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლა ისეთი მიზეზით, რაც არ არის დაფარული წინამდებარე ხელშეკრულებით; ასევე ამ კუნძებში ჩამოთვლილი მიზეზებით გამოწვეული საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა;
- 4.1.3.2. ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება იმ მიზეზით, რაც არ არის გამოწვეული დაზღვეული რისკებით;
- 4.1.3.3. უხარისხო გზის საფარით გამოწვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება;
- 4.1.3.4. სახელმწიფოს შესაბამისი, უფლებამოსილი ორგანოების მიერ ავტოსატრანსპორტო საშუალების ჩამორთმევის შედეგად გამოწვეული გარალი;
- 4.1.3.5. გაჩერებული დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება დაუდგენელი პირის/ების მიერ ან დაუდგენელ ვითრებაში და არ მოხდა მფლობელთან და საკაბრულო პოლიციასთან დაუყოვნებლივი დაკავშირება;
- 4.1.3.6. საგზაო სატრანსპორტო შემთხვევა გამოწვეული მუხრუჭების მექანიკური ან ელექტრონული წუნით.
- 4.1.3.7. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლი მოძრაობს საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო გოლში, საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს გამოწვეულია მესამე პირის სიცოცხლის ან ქონების გადარჩენის აუცილებლობით;



- 4.1.3.8. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის მიერ სიჩქარის გადაჭარბება 30 კმ.სთ და მეტით;
- 4.1.3.9. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის წითელზე გავლა, გარდა იმ შემთხვევებისა თუ აღნიშნული აუცილებელია მესამე მხარის სიცოცხლის ან დაქონების გადარჩენისთვის;
- 4.1.3.10. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მოძრაობა საგზაოდგომებრივი ტრანსპორტის სამოძრაო გოლში (ე.წ. Bus Line-ზე);
- 4.1.3.11. უშუალოდ დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის საბურავებზე მიყენებული დაზიანება, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ საბურავების ასეთი დაზიანება, შედეგად მოყვას დაზღვეულ რისკებს და ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა საბურავებისა, ავტოსატრანსპორტის სხვა ნაწილებიც დაზიანებულია, ხოლო დაზღვევი (მოსარგებლე) უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება ავტოსატრანსპორტო საშუალების სრული განადგურების რისკზე;
- 4.1.3.12. ძრავის წყლით შენაგან დაზიანება, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც გარკვეული დაზღვა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რისკების შედეგად;
- 4.1.3.13. ხარჭები, გამონფეული ცვეთით, კოროზიით, დაუანგვით, თანდაყოლილი დეფექტებით, შეუსაბამო ღიზინით, დეფექტური მასალების გამოყენებით და სხვა ბუნებრივი თვისებებით.

**4.2. ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელის მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა (MTPL)**

- 4.2.1. მფლობელი უზრუნველყოფს პოლისში მითითებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელის მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევას, დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების უშუალო მონაწილეობით საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის შედეგად მესამე პირი(ები)სათვის მიყენებული ზიანისაგან, თუ ამ შემთხვევას მოჰყვას დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება და ადგილი აქვს:
  - ა) მესამე პირის გარდაცვალებას ან ჯანმრთელობის დაზიანებას;
  - ბ) მესამე პირის ქონების დაზიანება/განადგურებას.
- 4.2.2. ამ დაზღვევით მფლობელი აანაზღაურებს თანხას, პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში:
  - ა) როგორც გადახდაც კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილებით (გარდა დამზღვევის/მოსარგებლის წინააღმდეგ სასამართლოს მიერ გამოტანილი დაუსწრებელი გადაწყვეტილებისა ან/და დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ სარჩელის სრულად/ნაწილობრივ ცნობისა, რაც წინასწარ არ იყოს შემთხვევითი მფლობელთან) დაეკისრება დამზღვევს ან/და უფლებამოსილ მძღოლს, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ პოლისში მითითებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციისა და მისი უშუალო მონაწილეობით მესამე პირი(ებ)სათვის მიყენებული ზიანისათვის ან, ან,
  - ბ) როგორც დადგინდება დამზღვევს, მფლობელსა და დაზარალებულ მესამე პირს შორის შემთხვევების საფუძველზე და დაზარალებული მესამე პირი წერილობით დაადასტურებს, რომ მხარეთა მიერ შემთხვევითი თანხის/მომსახურების/ქონების მიღების შემდეგ მას არ ექნება რაიმე სახის პრეტენზია მფლობელის, დამზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლისადმი;

- 4.2.3. ამ დაგეგმვით დაიფარება ასევე სამოქალაქო პასუხისმგებლობასთან დაკავშირებული სასამართლო და სასამართლოს გარეშე ხარჯები, არაუმეტეს სადაზღვევო პოლისში ამ დაფარვისათვის მითითებული ლიმიტის 20% -ის ოდენობით, რომელიც განეული იქნება, მფლვეველის წინასწარი წერილობითი თანხმობით, დაგარალებული მოთხოვნისაგან დაცვისათვის, თუ ეს ხარჯები სადაზღვევო ანაზღაურების თანხასთან ერთად არ აღემატება სრულ სადაზღვევო თანხას.
- 4.2.4. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა განისაზღვრება სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, ფრანშიზის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ქონების ნარჩენი ღირებულების (თუ ზიანი მიადგა მესამე პირის ქონებას), ასევე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა თანხების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოკლებით.
- 4.2.5. თუ ერთი შემთხვევის შედეგად დაგარალდა რამოდენიმე პირი, ხოლო დაზღვეულზე დაკისრებული ჯამური პასუხისმგებლობის ოდენობა გადააჭარბა პოლისში მითითებულ ლიმიტს, ანაზღაურებას თითოეული მხარე მიიღებს პროპორციულად (მისი გარალის წილის შესაბამისად სავართო გარალში) შესაბამისი სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში.
- 4.2.6. მფლვეველი უფლებამოსილია, ანაზღაურების გაცემისთვის მოითხოვოს დაზღვევისგან მესამე პირისთვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურების თაობაზე კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება 4.2.2. პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის გათვალისწინებით.
- 4.2.7. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის/თანხის გაცემა ხდება მხოლოდ მფლვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმებით.
- 4.2.8. ასანაზღაურებელი თანხის გამომთვლა ხდება სადაზღვევო თანხის ფარგლებში წინამდებარე მუხლის დებულებების გათვალისწინებით და ასევე შემდეგი პრინციპის მიხედვით:

● **მესამე პირის ქონების მიმართ მიყენებული ზიანისას:**

**ა) ქონების სრული განადგურებისას** - შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის მისი საბაზრო აღდგენითი (შენაცვლებითი) ან რეალური საბაზრო ღირებულების შესაბამისად; ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემდეგ დარჩენილი ქონების ღირებულება - ნარჩენი ღირებულება; ამასთან მფლვეველი უფლებამოსილია აანაზღაუროს გარალი, ნარჩენი ღირებულების გამოკლების გარეშე, ამ შემთხვევაში, საკუთრების უფლება ქონებაზე, რომელიც მიიჩნევა მთლიანად განადგურებულად გადადის მფლვეველზე. მფლვეველი უფლებამოსილია, ქონების სრული გარალის შემთხვევაში, თავად შეიძინოს სადაზღვევო თანხის ფარგლებში მესამე პირის ქონების ანალოგიური მარკის, მოდელის და მახასიათებლების მქონე ავტომობილი. ანაზღაურების ფორმასთან დაკავშირებით (თანხა ან ანალოგიური ავტომობილი) გადაწყვეტილებას იღებს მფლვეველი ერთპიროვნულად.

**ბ) ქონების დაზიანების შემთხვევაში** - დაზიანებული ქონების ან მისი ნაწილის აღდგენითი/შენაცვლებითი ღირებულების ოდენობით, აღდგენის/შენაცვლების საბაზრო ღირებულების შესაბამისად, გამოცვლილი ან/და დაზიანებული ნაწილების ღირებულების გამოკლებით.

● **მესამე პირის გარდაცვალებისას ან ჯანმრთელობის დაზიანებისას:**

**ა) სხეულის დაზიანებისას** - სადაზღვევო თანხის ფარგლებში მფლვეველი აანაზღაურებს დაგარალებული მესამე პირისთვის გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების განევის ხარჯს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ღირებულებების წარდგენის

საფუძვალზე; იმ შემთხვევაში, თუ მესამე პირის სამედიცინო მომსახურება ფინანსდება ნებისმიერი ტიპის სახელმწიფო პროგრამით ან/და მესამე პირი დაზღვეულია სხვა სადაზღვევო კომპანიის მიერ, მფლვეველი ანაზღაურებს მხოლოდ იმ ნაწილს, რაც არ ანაზღაურდება შესაბამისი სახელმწიფო პროგრამით ან/და სხვა სადაზღვევო კომპანიის მიერ;

ბ) შრომისუნარიანობის მკვეთრად გამოხატული შეზღუდვისას - დოკუმენტურად დადასტურებული შრომის ანაზღაურება, რომელიც დაკარგა დაზარალებულმა შრომისუნარიანობის მკვეთრად გამოხატული შეზღუდვის გამო, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო შემთხვევამდე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის შემოსავლისა.

გ) შრომისუნარიანობის მნიშვნელოვნად გამოხატული შეზღუდვისას დოკუმენტურად დადასტურებული ბოლო 1 (ერთი) წლის შრომის ანაზღაურების 70%.

დ) შრომისუნარიანობის გომიერად გამოხატული შეზღუდვისას დოკუმენტურად დადასტურებული ბოლო 1 (ერთი) წლის შრომის ანაზღაურების 50%.

ე) შრომისუნარიანობის მსუბუქად გამოხატული შეზღუდვისას დოკუმენტურად დადასტურებული ბოლო 1 (ერთი) წლის შრომის ანაზღაურების 35%.

ვ) გარდაცვალებისას - არსებული სადაზღვევო თანხის 100%, არაუმეტეს ხელფასის წლიური ოდენობა.

ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის შრომის ანაზღაურება მოიცავს ხელფასს გამოკლებული საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახადები.

იმ შემთხვევაში თუ მესამე პირი (მისი მემკვიდრე) ვერ აღასტუმრებს შრომის ანაზღაურების ოდენობას - არაუმეტეს თვეში 200 (ორასი) ლარისა, 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში.

**4.2.9.** ერთი შემთხვევით გამოწვეული ზიანი განხილული იქნება როგორც ერთი სადაზღვევო შემთხვევა. მესამე პირებისათვის ასანაზღაურებელი ჯამური თანხა, შემთხვევების რაოდენობის მიუხედავად არ შეიძლება აღემატებოდეს კოლისით ამ დაფარვისათვის გათვალისწინებულ სადაზღვევო თანხას/ლიმიტს.

**4.2.10. ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელის მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის (MTPL) დაზღვევასთან დაკავშირებული გამონაკლისები**

წინამდებარე დაზღვევით ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:

**4.2.10.1.** დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის და ამ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში მყოფი მგზავრების (დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში ჩასხდომის ან გადმოსვლის პერიოდის ჩათვლით) გარდაცვალება ან ჯანმრთელობისთვის მიყენებული ზიანი;

**4.2.10.2.** დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზიანება;

**4.2.10.3.** დამზღვევის ქონებისთვის მიყენებული ზიანი;

**4.2.10.4.** მესამე პირის ქონებისათვის, სიცოცხლისათვის ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანი, გამოწვეული დამზღვევის განხრახს ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით;

**4.2.10.5.** მესამე პირის ქონება, რომელიც იმყოფება დამზღვევის/უფლებამოსილი მძღოლის მეთვალყურეობის ქვეშ (მაგ. ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში განთავსებული მესამე პირის ტვირთი);

**4.2.10.6.** მესამე პირის ქონებისათვის მიყენებული ზიანი, როდესაც ხდებოდა ამ ქონების ტრანსპორტირება დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალებით;

- 4.2.10.7. თუ დაზღვევი (დაზღვეული) მესამე პირის წინაშე თავის ვალდებულებებს აღიარებს მგზაველის წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 4.2.10.8. მესამე პირის ჯანმრთელობის გაუარესება / გარდაცვალება თუ ასეთი შემთხვევა დადგება ავტოსაგზაო შემთხვევის დადგომის მომენტიდან 3 (სამი) თვის გასვლის შემდეგ;
- 4.2.10.9. ნებისმიერი სახელმწიფო, მუნიციპალური სამედიცინო/ჯანდაცვის პროგრამით, დაზღვევით გათვალისწინებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები.

**4.3. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა (MPA)**

- 4.3.1. დაზღვევის ობიექტს წარმოადგენს ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლისა და მგზავრ(ებ)ის უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა: დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში მყოფი მძღოლის ან/და მგზავრების სიცოცხლე და ჯანმრთელობა. სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში მყოფი მძღოლის და/ან მისი მგზავრის/მგზავრების გარდაცვალება და/ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება, რაც გამომწვეულია დაზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლის მიერ პოლისში მითითებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციისას საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით, რასაც შედეგად მოჰყვება დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების განადგურება.
- 4.3.2. სადაზღვევო პოლისით განისაზღვრება ჯამური ლიმიტი დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაზე. ქველიმიტი მითითებული ადგილისათვის (ერთ ადგილზე) განისაზღვრება ჯამური ლიმიტის შეფარდებით ადგილების რაოდენობასთან. ამასთან, დაზღვეული ადგილების რაოდენობა არ შეიძლება აღემატებოდეს ავტოსატრანსპორტო საშუალების სარეგისტრაციო მოწმობაში და/ან ავტოსატრანსპორტო საშუალების სხვა ტექნიკურ დოკუმენტაციაში მითითებული ადგილების მაქსიმალურ რიცხვს.
- 4.3.3. მგზაველი, სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში აუნაზღაურებს მძღოლს/მგზავრს ან მის კანონიერ წარმომადგენელს ხარჯებს ქვემოთ მითითებული სქემის მიხედვით;
  - სამედიცინო დაწესებულებაზე მიყვანის და პირველადი გადაუდებელი სამედიცინო ღონისძიებების ხარჯები;
  - საავადმყოფოში მკურნალობის ხარჯები;
  - შრომისუნარიანობის მკვეთრად გამოხატული შეზღუდვისას - დოკუმენტურად დადასტურებული შრომის ანაზღაურება, რომელიც დაკარგა დაზარალებულმა შრომისუნარიანობის მკვეთრად გამოხატული შეზღუდვის გამო, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო შემთხვევაზე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის შემოსავლისა.
  - შრომისუნარიანობის მიზნელმოდ გამოხატული შეზღუდვისას - დოკუმენტურად დადასტურებული ბოლო 1 (ერთი) წლის შრომის ანაზღაურების 70%.
  - შრომისუნარიანობის მსუბუქად გამოხატული შეზღუდვისას - დოკუმენტურად დადასტურებული ბოლო 1 (ერთი) წლის შრომის ანაზღაურების 35%.
  - მძღოლის ან/და მგზავრ(ებ)ის გარდაცვალებისას - არსებული სადაზღვევო თანხის 100%, არაუმეტეს ხელფასის წლიური ოდენობა.

ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის შრომის ანაზღაურება მოიცავს ხელფასს გამოკლებული საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახადები.

იმ შემთხვევაში თუ დაზარალებული პირი (მისი სამართალმემკვიდრე) ვერ ადასტურებს შემოსავალს - არაუმეტეს თვეში 200 (ორასი) ლარისა, 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში.

**4.3.4.** სადაზღვევო ლიმიტი მცირდება მგლვევლის მიერ ანაზღაურებული თანხით, ლიმიტის სრულ ამოწურვამდე.

**4.3.5. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევასთან დაკავშირებული გამონაკლისები:**

წინამდებარე დაზღვევით ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:

**4.3.5.1.** ჯანმრთელობის გაუარესება / გარდაცვალება, თუ ასეთი შემთხვევა დადგება ავტოსაგზაო შემთხვევის მომენტიდან 3 (სამი) თვის გასვლის შემდეგ.

**4.3.5.2.** ნებისმიერი სახელმწიფო, მუნიციპალური სამედიცინო/ჯანდაცვის პროგრამით, დაზღვევით გათვალისწინებული სამედიცინო მოსახსურების ხარჯები.

#### **4.4. საერთო გამონაკლისები**

ამ კუნძებში გათვალისწინებული გამონაკლისები (გარემოებები, რომელთა არსებობის შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება არ იქნება გადახდილი) ეხება დაზღვევის მთელს ხელშეკრულებას (ხელშეკრულებას და კოლისს):

4.4.1 დაზღვევი არღვევს სადაზღვევო ხელშეკრულების პირობებს;

4.4.2 გარალი გამონწვეულია ან მდგომარეობა გაუარესებულია სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული დაზიანებით;

4.4.3 დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებას მართავდა პირი, რომელიც იმყოფებოდა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და ტოქსიკური ნივთიერების ზემოქმედების ქვეშ (მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის ბრალით/მიზეზით თუ ნებისმიერი სხვა პირის ბრალით/მიზეზით);

4.4.4. მძღოლმა უარი განაცხადა მისი მდგომარეობის დასადგენად შესაბამისი სინჯების ჩაბარებაზე ან/და მგლვევლთან არ იქნა წარდგენილი ალკოჰოლური თრობის ფაქტის დადგენის სამედიცინო შემოწმების ოქმი ან ალკოტესტით შემოწმების დამადასტურებელი დოკუმენტი ან/და მგლვევლის მოთხოვნის შემთხვევაში ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და ტოქსიკური ნივთიერების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნის ფაქტის დადგენის სამედიცინო შემოწმების ამსახველი დოკუმენტი ;

4.4.6. ავტოსატრანსპორტო საშუალებას მართავდა არაუფლებამოსილი მძღოლი (მათ შორის მართვის უფლების შეჩერების/ჩამორთმევის პერიოდში); ასევე იმ შემთხვევაში, თუ მძღოლს კონკრეტულ სიტუაციაში კანონმდებლობით ეკრძალება ავტოსატრანსპორტო საშუალების მართვა;

4.4.7. დაზღვევის ავტოსატრანსპორტო საშუალება არ გამოიყენება იმ დანიშნულებით, რომელიც მითითებულია განაცხადში;

4.4.8. ადგილი აქვს შემთხვევას, დანაკარგს ან დაზიანებას, რომლის ხდომილების დროს დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალება იმყოფებოდა დაზიანებულ, მართვისათვის გამოუდგარ მდგომარეობაში;

4.4.9. ადგილი აქვს შემთხვევას, რომელიც შედეგად მოჰყვება გასაღების / სარემისტრაციო მოწმობის ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში დატოვებას, გასაღების არაუფლებამოსილი მძღოლისთვის გადაცემას, მათ შორის გასაღების ნებისმიერი დაცვის, პარკირების ან სხვა მსგავსი სამსახურებისთვის გადაცემას; შუშების ჩანულ მდგომარეობაში ან კარების ღიად დატოვებას;

4.4.10. შემთხვევა დადგა დადგენილი პარკირების წესების დარღვევის გამო შესაბამისი უფლებამოსილი პირების მიერ დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების საჭარიმოგე გადაყვანის/გადაადგილების დროს, ასევე საჭარიმო სადგომზე ყოფნისას;

- 4.4.11. გიანი მიადგა ქონებას, რომელიც წარმოადგენს დაზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლის საკუთრებას, მინდობილობით ინახება მასთან, ან რომლის გადაზიდვა ხორციელდება დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალებით ან/და გარალი გამოწვეულია დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაზე მიმავრებული ნებისმიერი მისაბმელით (თუ მისაბმელი არ არის დაზღვეული);
- 4.4.12. ავტოსატრანსპორტო საშუალება გაქირავებულია და/ან გამოიყენება შემოსავლის მიღებისათვის მგზავრთა/ტვირთის გადაყვანის მიზნით და ამგვარი გამოყენება არ არის მითითებული პოლისში ან განაცხადში.
- 4.4.13. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ტრანსპორტირება ტვირთის სახით (ჩატვირთვის და გადმოტვირთვის ჩათვლით) საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო ან სხვა სახის ტრანსპორტით, მათ შორის ლაფებით (ევაკუატორი) გადაზიდვა ან ბუქსირით გადაადგილება;
- 4.4.14. გარემოებები, რომელიც ზრდის სადაზღვევო რისკის დადგომის ალბათობას, ცნობილია დაზღვევის ან მისი წარმომადგენლისათვის და ამის შესახებ მან დაუყოვნებლივ არ აცნობა მფლვეველს წერილობითი ფორმით ან მფლვეველს მიაწოდა ყალბი ან არასრული ინფორმაცია (დოკუმენტი) აღნიშნულის შესახებ;
- 4.4.15. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალება გამოიყენება სისწრაფეში შეჯიბრში ან სამაშველო სამსახურში, დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ნებისმიერი სახით გამოცდა (Off Road; Test Drive);
- 4.4.16. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალება გამოიყენება პოლისში მითითებული მოქმედების არეალის გარეთ;
- 4.4.17. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალება გადატვირთულია, მგზავრთა რაოდენობა აღემატება დასაშვებს ან გამოიყენება შეუსაბამო საგზაო პირობებში (ავტოსატრანსპორტო საშუალება გამოიყენება ადგილებში, რომლებიც არაა განკუთვნილი ავტოსატრანსპორტო საშუალების მოძრაობისათვის);
- 4.4.18. ავტოსატრანსპორტო საშუალება იძებნება ან მახასიათებლები არ ემთხვევა მის VIN კოდს;
- 4.4.19. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების გამოყენება ხდება აეროპორტის ან საფრენი მოედნის აკრძალულ უბნებში;
- 4.4.20. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების კონსტრუქციული დეფექტებით, მექანიკური, პროგრამული ან ელექტრონობის გაუმართაობით ან ან ასეთი გაუმართაობის მიზეზით მომხდარი საზღაო-სატრანსპორტო შემთხვევით;
- 4.4.21. თუ გარალი გამოწვეულია ისეთი ქმედებით, რომლის დროსაც მფლვეველი უფლებამოსილია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად უარი განაცხადოს გარალის ანაზღაურებაზე;
- 4.4.22. ომი, დაპყრობა, საომარი მოქმედებები, სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, სახელმწიფო გადატრიალება, ტერორიზმი, საბოტაჟი, საზოგადოებრივი არეულობები – ამ გარემოებების დროს დამდგარი გიანი;
- 4.4.23. თუ დაზღვევი დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების აღდგენით სარემონტო სამუშაოებს განახორციელებს მფლვეველთან შეუთანხმებლად;
- 4.4.24. გარემოს დაზიანდულების შედეგად დამდგარი გიანი;
- 4.4.25. მაიონივრებული რადიაცია ან დაზიანდულება დასხივებული საწვავით ან ბირთვული ნარჩენებით, ბირთვული საწვავის აალება – ამ გარემოებების დროს დამდგარი გიანი;
- 4.4.26. ავტოსატრანსპორტო საშუალების არალეგალური ან მართვისთვის უპარგისი, მათ შორის ტექნიკურად გაუმართავი ან ექსპლუატაციის პირობებისათვის შეუსაბამო ტექნიკური მდგომარეობა;
- 4.4.27. რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ადვილად აალებადი და ბირთვული დანადგარების სხვა სარისკო კომპონენტები;

4.4.28. განაცხადში სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ დაზღვევის / მისი წარმომადგენლის მიერ დაფიქსირებული ფაქტები და გარემოებები არსებითად ეწინააღმდეგება სამართალდამცავი ორგანოების მიერ შედგენილ შესაბამის დოკუმენტებში მითითებულ ფაქტებსა და გარემოებებს.

4.4.29. ადმინისტრაციული ან/და ნებისმიერი სახის სხვა ჯარიმა;

4.4.30. ავტოსატრანსპორტო საშუალების (მათ შორის MTPL შემთხვევაში) საჯარიმო სადგომზე დგომის ხარჯი;

4.4.31. ავტოსატრანსპორტო საშუალების (მათ შორის MTPL შემთხვევაში) დაზიანების პერიოდში, დაზიანების შედეგად მიუღებელი შემოსავალი.

წინამდებარე დაზღვევით არ იფარება:

4.4.32. დაზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლის განზრახი ქმედება, რომელიც მიმართულია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისაკენ: მათ შორის გარკვეული გამოწვეული თვითგვლელობით, თვითგვლელობის მცდელობით და საკუთარი ჯანმრთელობისათვის ზიანის მიყენებით ან მიყენების მცდელობით;

4.4.33. დაზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლის განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობის შედეგად დამდგარი შემთხვევა;

4.4.34. შემთხვევა დაკავშირებული დაზღვევის ან უფლებამოსილი მძღოლის ფსიქიკურ ან მძიმე ნერვულ აშლილობასთან, თუ შესაბამისი დიაგნოზი დადგენილია სამედიცინო დაწესებულების მიერ უფლებამოსილი მძღოლისათვის წინამდებარე ხელშეკრულების დადგენიდან ან მისი მოქმედების პერიოდში.

4.4.35. გაყალბება: თუ დაზღვევი ან მოსარგებლე რაიმე ხერხით გააყალბებს ან შეეცდება, რომ გააყალბოს სადაზღვევო შემთხვევა (ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დეტალი), მღვვეველს უფლება აქვს არ აანაზღაუროს შესაბამისი გარკვეული. ეს პირობა ვრცელდება აგრეთვე იმ შემთხვევებზეც, როდესაც დაზღვევი/მოსარგებლე შეგნებულად ზრდის გარკვეულ თანხას ან აწვდის მღვვეველს ყალბ ან არასწორ ინფორმაციას.

#### 4.5. მხარეთა ურთიერთობა შემთხვევის დადგომისას

4.5.1 შემთხვევის დადგომისას დაზღვევი ვალდებულია:

4.5.1.1. დაუყოვნებლივ განაცხადოს შემთხვევის ფაქტზე კომპეტენტურ ორგანოში (საკაბრულო პოლიცია) და ასევე დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს მღვვეველს საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე +995 32 2 501 501 (ობიექტური მიზეზების გათვალისწინებით - შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 24 საათისა) ასევე, განუხრელად დაიცვას მღვვეველის რეკომენდაციები დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებით; ხოლო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 4 (ოთხი) კალენდარული დღისა წარუდგინოს მღვვეველს წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული სახით) განაცხადი ზიანის დადგომის შესახებ.

**დაზღვევის მიერ ამ ვადების დარღვევის შემთხვევაში, მღვვეველი იბრუნებს უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა გარკვეულ ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, საბაზურონო შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე. ამასთანავე, მღვვეველთან საბაზურონო შეტყობინების დაგვიანების ობიექტური მიზეზ(ებ)ი უნდა იყოს მითითებული განაცხადში.**

4.5.1.2. არ დაძრას ავტოსატრანსპორტო საშუალება შემთხვევის ადგილიდან საკაბრულო პოლიციის მისვლამდე, რათა შენარჩუნებული იყოს შემთხვევის პირვანდელი სახე;

4.5.1.3. მზღვეველთან შეთანხმებით, შეინარჩუნოს შემთხვევის ადგილი პირვანდელ მდგომარეობაში, მზღვეველის მიერ მის დათვალიერებაზე და ფოტოგადაღებაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს შეუძლებელია ობიექტური მიზეზების გათვალისწინებით;

4.5.2. დაგეგმვა ვალდებულია შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა წარუდგინოს მზღვეველს ქვემოთ ჩამოთვლილი დოკუმენტაცია:

ა) უფლებამოსილი მძღოლის პირადობის და მართვის უფლების დამადასტურებელი მოქმედი დოკუმენტები/საკონტაქტო ინფორმაცია;

ბ) დაგეგმული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის ალკოჰოლური თრობის ფაქტის შემოწმების დამადასტურებელი დოკუმენტი(ებ)ი (მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში წარმოდგენილ უნდა იქნას უფლებამოსილი მძღოლის ნარკოტიკული/თოქსიკური/ფსიქოტროპული ნივთიერებების გამოქმედების ქვეშ ყოფნის დამდგენი დოკუმენტი);

გ) საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევასთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი (ობიექტური შესაძლებლობების ფარგლებში);

დ) ავტოსატრანსპორტო საშუალების სარეგისტრაციო მოწმობა;

ე) საკუთრების უფლების ან მოსარგებლის მიერ სადაგეგმვო თანხის მიღებასთან დაკავშირებით მესაკუთრის მხრიდან თანხმობის ამსახველი საბუთი სადაგეგმვო შემთხვევის დადგომის მომენტში;

4.5.3. **სტიქიური მოვლენების შემთხვევაში** 4.5.2. პუნქტის ა) - ე) ქვეპუნქტში ჩამოთვლილ დოკუმენტებთან ერთად დამატებით წარმოსადგენი დოკუმენტაცია:

ა) ცნობა გარემოს ეროვნული სააგენტოდან ან მისი უფლებამოსილი დაწესებულებიდან;

4.5.4. **მესამე პირებისათვის ზიანის მიყენებისას** 4.5.2. პუნქტის ა) - ე) ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილ დოკუმენტებთან ერთად დამატებით წარმოსადგენი დოკუმენტაცია:

ა) დაზარალებული მესამე პირის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი, ქონების და/ან ჯანმრთელობისათვის ზიანის მიყენებასთან დაკავშირებული ყველა სახის ინფორმაცია და დოკუმენტაცია და საკონტაქტო ინფორმაცია.

ბ) შრომისუნარიანობის შეფუძვისას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) - ცნობა/დოკუმენტაცია სამედიცინო დაწესებულებიდან; პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი; სამედიცინო-სოციალური ექსპერტიზის მიერ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად გაცემული დასკვნა, რომელიც განსაზღვრავს შრომისუნარიანობის შეფუძვის ხარისხს (ობიექტურად შესაძლო მინიმალურ ვადაში);

გ) გარდაცვალების შემთხვევაში - გარდაცვალების მოწმობა; გარდაცვალების შესახებ სასამართლო-სამედიცინო ექსპერტიზის დასკვნა; სამკვიდრო მოწმობა, რომელიც განსაზღვრავს სადაგეგმვო ანაზღაურების მიღებაზე უფლებამოსილი პირის (შემდგომში – მემკვიდრე) წილს მემკვიდრეების სამკვიდროში (ობიექტურად შესაძლო მინიმალურ ვადაში); მემკვიდრის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი; მემკვიდრის საბანკო რეკვიზიტი;

4.5.5. **მძღოლისა და მგზავრების დაზიანების შემთხვევაში** 4.5.2. პუნქტის ა) - ე) ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილ დოკუმენტებთან ერთად დამატებით წარმოსადგენი დოკუმენტაცია:

ა) მძღოლის და მგზავრების (ასეთების არსებობის შემთხვევაში) პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლები;

ბ) სამედიცინო მოსახურების გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტები სამედიცინო დაწესებულებიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

გ) შრომისუნარიანობის შეფუძვისას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) - ცნობა/დოკუმენტაცია სამედიცინო დაწესებულებიდან; პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი; სამედიცინო-სოციალური ექსპერტიზის მიერ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად გაცემული დასკვნა, რომელიც განსაზღვრავს შრომისუნარიანობის შეფუძვის ხარისხს (ობიექტურად შესაძლო მინიმალურ ვადაში);



დ) გარდაცვალების შემთხვევაში - გარდაცვალების მოწმობა; გარდაცვალების შესახებ სასამართლო-სამედიცინო ექსპერტიზის დასკვნა; სამკვიდრო მოწმობა, რომელიც განსაზღვრავს სადაზღვევო ანაზღაურების მიღებაზე უფლებამოსილი პირის (შემდგომში – მემკვიდრე) წილს მემკვიდრეების სამკვიდროში (ობიექტურად შესაძლო მინიმალურ ვადაში); მემკვიდრის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი; მემკვიდრის საბანკო რეკვიზიტი;

4.5.6. დაზღვევი ვალდებულია წარუდგინოს მღვვეველს 4.5. პუნქტით და შესაბამისი ქვეპუნქტებით განსაზღვრული დოკუმენტაცია სრულად, ასევე მღვვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში (რაც გამომწვეული უნდა იყოს შემთხვევის დარეგულირების აუცილებლობით) სხვა დამატებითი დოკუმენტი, წინააღმდეგ შემთხვევაში მღვვეველი იტოვებს უფლებას უარი თქვას შემთხვევის განხილვაზე.

#### **4.6. სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირება**

**4.6.1.** სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების პროცესში მღვვეველი უფლებამოსილია თავად დაათვალიეროს დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალება და დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების დათვალიერების, მიყენებული ზიანის ოდენობის, დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების შეკეთების და აღდგენითი ღირებულების განსაზღვრის მიზნით, მოიწვიოს დამოუკიდებელი ექსპერტი ან/და დანიშნოს ექსპერტიზა. აუცილებლობის შემთხვევაში მღვვეველი უფლებამოსილია დაზღვევისაგან მოითხოვოს დამატებითი დოკუმენტაცია.

**4.6.2.** სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველია მღვვეველის მიერ შედგენილი დარეგულირების აქტი. წინამდებარე პირობების საფუძველზე მღვვეველი იღებს ვალდებულებას შეადგინოს დარეგულირების აქტი ან გასცეს მოტივირებული წერილობითი უარი სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე დაზღვევის/მოსარგებლის მიერ ყველა აუცილებელი დოკუმენტის წარდგენიდან **15 (თხუთმეტი) დღის ვადაში**.

**4.6.3.** სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა ხდება მღვვეველის და დაზღვევის მიერ დარეგულირების აქტის ხელმოწერიდან არაუგვიანეს **10 (ათი) სამუშაო დღისა**.

**4.6.4.** სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ სადაზღვევო თანხა მცირდება გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხის შესაბამისად.

**4.6.5.** ერთ-ერთი მხარის მოთხოვნით, გარალის ოდენობის დადგენა შეიძლება მოხდეს დამოუკიდებელი ექსპერტის მიერ. ამ შემთხვევაში, ექსპერტის მომსახურების ხარჯებს საკუთარ თავზე აიღებს მისი მომწვევი მხარე.

**4.6.6.** ნებისმიერ შემთხვევაში, სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარ ყველა სადაზღვევო შემთხვევაზე სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა სადაზღვევო პოლისში დაფიქსირებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში;

**4.6.7.** თუ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ მოსარგებლეს მიყენებული გარალი აუნაზღაურდა ამ გარალის მიყენებაზე ვასუსისგებაელი პირის მიერ, დაზღვევი ვალდებულია უზრუნველყოს გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების დაბრუნება.

**4.6.8.** სადაზღვევო შემთხვევით გამომწვეული გარალის ლიკვიდაციის, ავტოსატრანსპორტო საშუალების აღდგენის/ჩანაცვლების შემდეგ დაზღვევი ვალდებულია აცნობოს (წარმოუდგინოს ფოტოგასაღები მისთვის მისაღები ფორმით) ამის შესახებ მღვვეველს, წინააღმდეგ შემთხვევაში ამ ავტოსატრანსპორტო საშუალების განმეორებითი დაზიანების შემთხვევაში გარალი არ ანაზღაურდება.

**4.6.9.** თუ შემთხვევის დადგომასთან დაკავშირებულ ფაქტებზე აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე, მღვვეველი უფლებამოსილია გადადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება გამოძიების დამთავრებამდე ან საბოლოო სასამართლო გადაწყვეტილების გამოტანამდე.

## 5. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

### 5.1. მფლობელი უფლებამოსილია:

- 5.1.1. წარმართოს და გააკონტროლოს ზარალის დარღვევების პროცესი სრულად;
- 5.1.2. ამოიღოს ზარალი მესამე მხარისგან (სუბროგაციის უფლება);
- 5.1.3. არ აანაზღაუროს შემთხვევა, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობებით და/ან ხვდება გამონაკლისთა ნუსხაში;
- 5.1.4. უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე დაზღვევის ან/და მოსარგებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში;
- 5.1.5. არ გასცემს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის/მოსარგებლის მიერ ან დაზღვევის/მოსარგებლის მონაწილეობით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის და/ან ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტების გაყალბების, ასევე, არასწორი/ყალბი ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში;
- 5.1.6. დაზღვევთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე, შესაბამისი დაწესებულებებიდან ან სხვა მესამე პირისგან მიიღოს დამატარ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ინფორმაცია საგზაო მოძრაობის და საგზაო-საპატრულო-სამართლებრივი შემთხვევების სფეროში ჩადენილი სამართალდარღვევის შესახებ; ასევე, გამოითხოვოს ნებისმიერი სამედიცინო დაწესებულებიდან სადაზღვევო ანაზღაურების გასაცემად საჭირო სამედიცინო და ფინანსური დოკუმენტაცია.
- 5.1.7. მფლობელის სხვა უფლებამოსილებები განისაზღვრება საქართველოს კანონმდებლობით და წინამდებარე ხელშეკრულებით.

### 5.2. მფლობელი ვალდებულია:

- 5.2.1. განახორციელოს დაზღვევა წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 5.2.2. განუხრელად და ჯეროვნად შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი მოვალეობები.

### 5.3. დაზღვევი ვალდებულია:

- 5.3.1. დაუყოვნებლივ შეატყობინოს საკატრულო პოლიციას სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ და დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს მფლობელს საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე;
- 5.3.2. ავტოსატრანსპორტო საშუალების გასაღების დაკარგვისას დაზღვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მფლობელს აღნიშნულის შესახებ და ასევე უზრუნველყოს ავტოსატრანსპორტო საშუალების უსაფრთხო აღბილას გადაყვანა აღნიშნული პრობლემის მოგვარებად. წინააღმდეგ შემთხვევაში, მფლობელი იხსნის პასუხისმგებლობას ავტოსატრანსპორტო საშუალების ჟურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის ზიანის ანაზღაურებაზე.
- 5.3.3. არ აიღოს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა მფლობელთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- 5.3.4. მფლობელის მიერ ზარალის ანაზღაურებისას, გადასცემს მფლობელს საკუთრების უფლება განადგურებულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაზე;
- 5.3.5. ხელი შეუწყოს მფლობელს ან მიაწოდოს აუცილებელი ცნობები/დოკუმენტები სახელმწიფო ორგანოებიდან ან ნებისმიერი სხვა უწყებიდან, წინააღმდეგ შემთხვევაში მფლობელი

უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ვალდებულებების შესრულებაზე აღნიშნული საკასუხო მოქმედებების შესრულებამდე;

- 5.3.6. გააცნოს უფლებამოსილ მძღოლებს წინამდებარე დაგეგმვის პირობები;
- 5.3.7. ხელი შეუწყოს მღვმელს სადაგეგმვო შემთხვევის დადგომასთან და მის შედეგებთან დაკავშირებული მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში და მღვმელის მოთხოვნის შესაბამისად წარუდგინოს მას შესაბამისი დოკუმენტაცია;
- 5.3.8. დაგეგმული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ბასხვისებისას დამგეგვი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მღვმელს აღნიშნულის შესახებ. ამ შემთხვევაში დამგეგვი უფლებამოსილია შეწყვიტოს დაგეგმვის ხელშეკრულება ან გადასცეს მისი, როგორც დამგეგმვის უფლებები და ვალდებულებები შემძენს, ამ უკანასკნელის წერილობითი თანხმობის შემთხვევაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში მღვმელი თავისუფალია სადაგეგმვო ანაზღაურების გადახდისაგან.
- 5.3.9. დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს მღვმელს ავტოსატრანსპორტო საშუალების გამოყენების და დაგეგმვის განაცხადში მითითებული სხვა პარამეტრების შეცვლის შესახებ.

#### 5.4. **დამგეგვი უფლებამოსილია:**

- 5.4.1. მოსთხოვოს მღვმელს, განახორციელოს სადაგეგმვო მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად;
- 5.4.2. მოსთხოვოს მღვმელს ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი შესრულება.

### 6. **ორმაგი დაგეგმვა**

- 6.1. თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით ასანაზღაურებელი სადაგეგმვო შემთხვევა დაგეგმულია აგრეთვე სხვა სადაგეგმვო პოლისით, „მღვმელი“ გადაიხდის გარალს პროპორციულად, „მღვმელის“ სადაგეგმვო თანხის ჯამურ (ყველა პოლისის) სადაგეგმვო თანხაში თავისი წილის პროპორციულად,
- 6.2. მღვმელი უფლებამოსილია უარი თქვას ანაზღაურებაზე, თუ დაგეგმულ ინტერესთან მიმართებაში ადგილი აქვს ორმაგ დაგეგმვას, მაგრამ დამგეგმვს ასეთი ორმაგი დაგეგმვის შესახებ მღვმელისთვის ინფორმაცია არ წარუდგენია წერილობითი ფორმით.

### 7. **სუბროგაციის უფლება**

- 7.1. სადაგეგმვო ანაზღაურები” გაცემის შემდეგ მღვმელზე ავტომატურად გადადის ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლება, რომელიც დამგეგმვს/მოსარგებლეს გააჩნია მიყენებულ ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ.
- 7.2. დამგეგვი/მოსარგებლე ვალდებულია ხელი შეუწყოს და გადასცეს მღვმელს ყველა მასთან არსებული დოკუმენტი და მიიღოს ყველა ზომა, რათა მოხდეს მღვმელის მიერ სუბროგაციის უფლების რეალიზება.
- 7.3. დამგეგმვის/მოსარგებლის მიერ ამ მუხლით დადგენილი ვალდებულებების შესრულებლობის შემთხვევაში მღვმელს უფლება აქვს უარი თქვას სადაგეგმვო ანაზღაურების გაცემაზე ან მოითხოვოს გაცემული თანხის უკან დაბრუნება.

### 8. **ხელშეკრულების ვადა და შეწყვეტის პირობები**

- 8.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელშეკრულების ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს სადაგეგმვო პოლისში მითითებული სადაგეგმვო პერიოდით.

- 8.2. დაზღვევის მოქმედების ვადა დგინდება მხარეთა შეთანხმებით და განისაზღვრება პოლისით.
- 8.3. დაზღვევის მოქმედების ვადა იწყება პოლისში განსაზღვრული დაზღვევის პერიოდის დასაწყისად განსაზღვრული დღის 24 (ოცდაოთხი) საათზე და მოქმედებს პოლისში განსაზღვრული დაზღვევის პერიოდის დასასრულად განსაზღვრული დღის 24 (ოცდაოთხი) საათზე.
- 8.4. დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ პოლისში მითითებულ ტერიტორიულ ფარგლებში, პოლისით განსაზღვრულ დაზღვევის პერიოდში.
- 8.5. წინამდებარე ხელშეკრულების ვადად შეწყვეტა შესაძლებელია შემდეგ შემთხვევებში:
  - ა) პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო ლიმიტის (სადაზღვევო თანხის) სრულად ამოწურვისას;
  - ბ) საქართველოს კანონმდებლობით და წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

### 9. ფორს-მაჟორი

- 9.1. თუ ამ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის შეთანხმებული, მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის ფორს-მაჟორული გარემოებების (ომი, სამხედრო მანევრები, დივერსია, ეპიდემია, პანდემია, კანონიერ ძალაში შესული სახელმწიფო ორგანოების აქტები და ქმედებები, ასევე სხვა მოვლენები, რამაც მხარეთა ნებისგან დამოუკიდებლად დააბრკოლა ან/და შეუძლებელია გახადოს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების) შემთხვევაში.
- 9.2. მხარე, რომლისთვისაც ფორს-მაჟორის გამო შეუძლებელი შეიქმნა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია ფორს-მაჟორის დადგომიდან ან ფორს-მაჟორის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღეში აცნობოს მეორე მხარეს ამის შესახებ. თუ ფორს-მაჟორი ერთ თვეზე მეტ ხანს გრძელდება და წინამდებარე ხელშეკრულების აღსრულების დაყოვნება მხარ(ეებ)ის ინტერესის დაკარგვას იწვევს, მაშინ მხარეები უნდა შეთანხმდნენ ხელშეკრულების გაგრძელების ან შეწყვეტის შესახებ.

### 10. დავის გადაჭრა. ზიანის ანაზღაურება

- 10.1. მღვმველის მიმართ პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, პრეტენზიის მიღება, განხილვა და რეგულირება ხდება მღვმველის „მომხმარებელთა პრეტენზიების მიღებისა და განხილვის პროცედურის“ შესაბამისად, პრეტენზია წარედგინება მღვმველის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის სამსახურს შემდეგი საშუალებით: ა) წერილობითი (მატერიალური) ფორმით მღვმველის ყველა ოფისსა და მომსახურების ცენტრში:
  - მატერიალური წერილობითი განცხადების წარდგენით (ასეთ შემთხვევაში, აუცილებელი წესით უნდა ფიქსირდებოდეს პრეტენზიის განმცხადებლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ტელეფონი, ელ.ფოსტა, პოლისის ნომერი და უნდა მიეთითოს რა ფორმით სურს განმცხადებელს პრეტენზიაზე პასუხის მიღება);
  - მღვმველის მიერ შემუშავებული საპრეტენზიო განაცხადის შევსებით.ბ) ელექტრონული ფორმით:
  - მღვმველის ელექტრონულ ფოსტაზე [complaints@nvi.ge](mailto:complaints@nvi.ge) პრეტენზიის დაფიქსირებით;
  - მღვმველის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე [www.nvi.ge](http://www.nvi.ge) საპრეტენზიო განაცხადის ფორმის შევსებით.გ) გეპირსიტყვიერი ფორმით:
  - მღვმველის საინფორმაციო სამსახურში პრეტენზიის დაფიქსირებით.

- 11.2 ნებისმიერი ფორმით წარმოდგენილ პრეტენზიაზე პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადა შეადგენს განაცხადის/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს. დეტალური ინფორმაცია მგლვევლის ოფის(ებ)ის/მომსახურების ცენტრ(ებ)ის მისამართ(ებ)ის და პროცედურის თაობაზე იხილეთ მგლვევლის ვებ-გვერდზე [www.nvi.ge](http://www.nvi.ge) ან დაუკავშირდით საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე - (+995 32) 2 501 501.
- 11.3 ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების შემთხვევაში მხარეები მორიგების მიზნით მიმართავენ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციას“ სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: (+995 32) 2 555 155 ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართზე - [mediacia@insurance.org.ge](mailto:mediacia@insurance.org.ge).
- 11.4. დაზღვევი უფლებამოსილია, ასევე, მიმართოს სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო გადასხედველობის სამსახურს; ქ. თბილისი, ლ. მიქელაძის ქ. N3, ტელ: (+995 32) 2 234 410, ვებ-გვერდის მისამართზე – [www.insurance.gov.ge](http://www.insurance.gov.ge)
- 11.5. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე „მხარეთა“ შორის წამოჭრილი დავის ურთიერთშეთანხმებით დაურეგულირებლობის შემთხვევაში, დავა გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, სასამართლოს მეშვეობით.
- 11.6. თითოეული „მხარე“ ვალდებულია, აუნაზღაუროს მეორე „მხარეს“ მიყენებული ზიანი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

## 11. კონფიდენციალურობა

- 11.1. მხარეთა მიერ ურთიერთთანამშრომლობის შედეგად მოკრძეული ინფორმაცია წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას და არ დაიშვება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების გაცნობა მესამე პირთათვის, მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. ასევე მხარეებმა უნდა უზრუნველყონ ხელშეკრულების შესრულებისათვის და ამ ხელშეკრულების ფარგლებში გაცემული ნებისმიერი კორექტირებისა და სხვა საჭიანი დოკუმენტაციის მესამე პირთა ხელყოფისა და გაცნობისაგან დაცვა, გარდა მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი შემთხვევებისა;
- 11.2. მხარეთა ეს მოვალეობა ძალაშია წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის და/ან მოქმედების ვადის დასრულების შემდგომაც.

## 12. დასკვნითი დაბუღება

- 12.1. წინამდებარე ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილება ან/და დამატება შესაძლებელია განხორციელდეს მხარეთა მიერ გაფორმებული წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.
- 12.2. მხარეთა მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების აღსრულებისათვის აუცილებელი ყველა შეტყობინების მიწოდება ხდება წერილობითი ფორმით ან ფოსტით (მათ შორის ელექტრონული ფოსტით) მხარეთა მისამართის/რეკვიზიტების შესაბამისად. დაზღვევს შესაძლებელია შეტყობინება გაეგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახითაც, დაზღვევის მიერ განაცხადში ან/და პოლისში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე; დაზღვევის რეკვიზიტების მითითება ხორციელდება განაცხადში ან/და პოლისში, რომელთა ცვლილების შემთხვევაში, დაზღვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს მგლვევალს, წინააღმდეგ შემთხვევაში მგლვევლის მიერ განაცხადში/პოლისში დაფიქსირებულ რეკვიზიტებზე გაგზავნილი შეტყობინება/კორექტირების ინფორმაცია რაიმე ვალდებულება დაზღვევის მიერ მიღებულია.

- 12.3. დაზღვევი მფლვეველს ანიჭებს უფლებას მფლვეველმა დაზღვევისა და უფლებამოსილი მძღოლების დამატებითი თანხმობის გარეშე ა) დაზღვევის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მიზნით განახორციელოს დაზღვევის/უფლებამოსილი მძღოლების „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული პერსონალური მონაცემების, მათ შორის ამავე კანონით გათვალისწინებული განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემების დამუშავება თავისი შეხედულებისამებრ და, საჭიროების შემთხვევაში, წინამდებარე პუნქტში მითითებულ მონაცემთა გადაცემა როგორც საქართველოს, ასევე სხვა სახელმწიფოს საჯარო თუ კერძო დაწესებულებებისათვის/ორგანიზაციებისათვის; ბ) მოიპოვოს დაზღვევის/უფლებამოსილი მძღოლების შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, რომელსაც პირდაპირ თუ ირიბად შეიძლება კავშირი ჰქონდეს დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მხარეთა ვალდებულებებთან, სადაზღვევო შემთხვევასთან ან/და ზიანის ოდენობასთან, ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებებიდან/ორგანიზაციებიდან; გ) პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისათვის – ახალი სადაზღვევო პროდუქტებისა და მომსახურების შესატყვისად გამოიყენოს დაზღვევის/უფლებამოსილი მძღოლების პერსონალური მონაცემი. თავის მხრივ, დაზღვევი ადასტურებს, რომ მიღებული აქვს უფლებამოსილი მძღოლებისგან გემოლენიშნული თანხმობა. დაზღვევის/დაზღვეულს, უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მფლვეველს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა იმავე ფორმით, რა ფორმითაც ხორციელდება პირდაპირი მარკეტინგი – მფლვეველისათვის წერილობითი ან სატელეკომუნიკაციო საშუალებებით მიმართვის გზით. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული პირობა ძალაშია წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის და/ან მოქმედების ვადის დასრულების შემდგომაც;
- 12.4. იმ შემთხვევაში, რომლებიც არ არის განვირული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 12.5. თუ წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულება გაბათილდება, ეს მთელი ხელშეკრულების გაბათილებას არ გამოიწვევს.

წინამდებარე ხელშეკრულება/პირობებზე თანხმობის განცხადებამდე დაზღვევი ვალდებულია ყურადღებით გაეცნოს წინამდებარე პირობებს.

**წინამდებარე ხელშეკრულება/პირობები მოქმედებს მხოლოდ დაზღვევის მიერ შევსებულ განაცხადთან და შესაბამის სადაზღვევო პოლის(ებ)თან ერთად.**

21 ივლისი, 2021.

**მზღვეველი:**

სს „ნიუ ვიქენ დაზღვევა“  
საიდენტიფიკაციო კოდი: 402160022  
მის: ქ. თბილისი, ე. მიქელაძის 1ბ.  
ტელ: + 995 32 2 501 501  
ელ. ფოსტა: [info@nvi.ge](mailto:info@nvi.ge)  
საბანკო რეკვიზიტები:  
სს „თიბისი ბანკი“  
ა/ა GE64TB7459336020100004

გენერალური დირექტორი:



/პ. ლიასამიძე/